

1.0 AMAÇ

- 1.1 Yönetim sistemi tetkik sertifikaları, YBM ile YBM' ye yetki veren akreditasyon kurumu tescilli marka ve logolarının kullanımı için öngörülen şartları tanımlamaktır.

2.0 KAPSAM

- 2.1 YBM'nin belgelendirdiği tüm müşteriler için uygulanır.

3.0 SORUMLULUKLAR

- 3.1 Gerek YBM gerekse müşterileri tarafından sertifika, marka ve logoların düzgün kullanımı ile ilgili sorumluluk **İş Geliştirme ve Strateji Müdürü ile Belgelendirme Müdürüne** aittir.
- 3.2 Proje Yöneticisi, müşterilere sertifika ve baskı amacıyla kullanılmaya hazır halde marka ve logoların sağlanmasından sorumludur.
- 3.3 Müşteri, bu prosedüre uygun hareket etmekten sorumludur.
- 3.4 Genel Müdür, bu prosedüre aykırı olarak hareket eden müşteriler için gerekli yaptırımları başlatmaktan ve sürdürmekten sorumludur.

4.0 UYGULAMA

- 4.1 YBM belgelendirme sürecinin başarı ile tamamlanması ardından, uygulama kapsamı, yer, tetkike esas standart adı detaylarını içeren bir Sertifika yayınlanır. Bu sertifika aşağıdaki koşullara tabidir.

- Müşteri, sertifika üzerinde yer alan kapsam ve adresinde kalmak koşulu ile promosyon malzemeleri, yazışma ve reklamları üzerinde sertifika ve/veya logoları kullanma hakkına sahiptir.
- Basılmış dokümanlar, internet, reklam materyalleri vb. sadece firmanın yönetim sisteminin belgelendirildiği esasına uygun hazırlanmalı ürün ya da hizmet belgesini çağrıştırmak suretiyle belgelendirme işlemini yanlış yansıtmamalıdır.
- Belgelendirmeye ilişkin herhangi bir yanıltıcı beyanatta bulunulmasına müsaade edilmez. Belgelendirme dokümanını ve bunun herhangi bir kısmını yanıltıcı bir tarzda kullanmasına müsaade edilmez.
- Yönetim sistemi tetkik sertifikası ara tetkiklerin başarı ile sonuçlanması koşulu ile üç yıl için geçerlidir.
- YBM tarafından belgelendirmenin askıya alınması, geri çekilmesi veya iptal edilmesi durumunda belgelendirmeye ilişkin bütün reklam faaliyetleri durdurulur.
- Yönetim sistemi tetkik sertifikası müşteriyi yasal koşullara uymaktan alıkoymaz.
- Alınmış olunan belge YBM veya belgelendirme sisteminin itibarına gölge düşürecek ve kamu güvenini kaybettirecek tarzda kullanılamaz.
- Belgelendirme kapsamı daraltıldığında, buna göre bütün reklam malzemelerini değiştirilir.

- 4.2 Yönetim Sistemi Tetkik Sertifikası yayınlanan müşterilere, YBM ve akreditasyon kurumu (TÜRKAK) logoları çoğaltılmaya hazır bir biçimde sağlanır. Konu ile ilgili olarak aşağıdaki koşullar uygulanır.

- YBM logosu tek başına kullanılabilir, akreditasyon kurumu logosu YBM logosu ile birlikte kullanılır. Akreditasyon kurumu logosu tek başına kullanılamaz.
- Logolar müşteri ismi ve adres bilgileri ile birlikte kullanılır
- Logolar açık olarak seçilebilecekleri zıt renkte bir arılan üzerine, bütünlük sağlayacak şekilde üretilir.
- Logolar, tüm özelliklerinin ayrıntılı olarak görülebileceği bir büyüklükte olmalıdır.
- Akreditasyon kurumu logoları, YBM logosundan büyük ya da ayrı bir yerde olamaz.
- Müşteri ara tetkikler sırasında tetkikçilere logoların kullanıldığı yerleri örnekleri ile göstermek zorundadırlar.
- Akreditasyon kurumu logolarının kullanımına ilişkin rehber ve dokümanlar aynen geçerlidir. (TÜRKAK Rehberi R-10.06)

- Belgelendirilmiş müşteriler logoları kullandıklarında; logo ve beraberinde olan metinde, belgelendirilen husus ve YBM markası hakkında belirsizlik olmamalıdır. Tip etiketleri ve tanımlama plakaları, ürünün parçası olarak değerlendirilir. İfade, hiçbir şekilde ürün, proses veya hizmetin belgelendirildiğini ima dahi etmemelidir. İfadede aşağıdakilere atıfta bulunulmalıdır:
 - Belgelendirilmiş müşterinin tanımı (örneğin, marka veya isim gibi),
 - Yönetim sisteminin tipi (örneğin, kalite, çevre gibi) ve uygulanan standart,
 - YBM Markası.
- Logoların laboratuvar test, kalibrasyon ve muayene raporlarına uygulanmasına, izin verilmez.

4.3 Aşağıdaki tablo sertifikasyon/belgelendirme işaretinin ürünün sertifikalanmış/belgelendirilmiş bir yönetim sistemi altında üretildiğini belirtmek için nasıl kullanılacağını gösterir.

		Birincil Ambalaj ¹	Ürün nakliyesi için kullanılan büyük kutular vs. üzerinde ²	Reklam amaçlı kullanılan broşür vs. üzerinde
İşaretlerin kullanımı ³	Sözsüz	İzin verilmez	İzin verilmez	İzin verilir ⁵
	Sözlü ⁴	İzin verilir	İzin verilir	İzin verilir ⁵

1. Ürüne temas eden ilk ambalajdır.
2. Bu son kullanıcıya ulaşmayacağı düşünülen karton, vs.den yapılmış son ambalaj olabilir.
3. Bu; işaretlere uygunluğunun bazı temel tanımlarını içeren özel bir şekli olduğunu gösterir. Kelimelerdeki bir söz tek başına bir anlam oluşturmaz. Her kelime doğru olmalı; yanıltıcı olmamalıdır.
4. Şu şekilde açık bir söz olmalıdır: "(Bu ürün) ISO 9001 / ISO14001 / ISO 22000 / ISO 27001 ile uyumlu yönetim sistemi Yönetim Belgelendirme Merkezi tarafından belgelendirilmiş/onaylanmış (Belgelendirilmiş müşteri adı) tarafından üretilmiştir."
5. Sembol ve logolar kullanılırken bu prosedüre uygun olmalıdır.

4.4 Genel Müdür, müşterilerin logo ve sertifikaları bu prosedüre aykırı olarak kullanmaları halinde gerekli yaptırımları belirler ve başlatır. Bu işlem müşteriden düzeltici faaliyet talep etmekten belgelendirmenin askıya alınması, geri çekilmesi, ihlalin yayımlanması ve gerekli ise yasal işlem isteğini içerecek kadar geniş kapsamlı olabilir. Her türlü faaliyet ile ilgili bilgiler müşteriye yazılı olarak bildirilir.

4.5 Belgelendirme anlaşmasının iptal edilmesi ardından müşteri YBM sertifika ve logolarının kullanımını durdurur, talep edilmesi halinde sertifikasını YBM' ye geri gönderir.

4.6 YBM logosu Türk Patent Enstitüsü tarafından gerçekleştirilen marka tesciline tabidir. Üçüncü şahısların YBM logosunu izinsiz kullanması durumunda Genel Müdür, Türk Ticaret Kanununa göre hukuki yaptırımların başlatılmasından sorumludur.

5.0 KAYITLAR

5.1 Yönetim Sistemi Tetkik Sertifikası / Taslak Sertifika (F-017,F-079,F-093)

5.2 Belgelendirme Hizmet Sözleşmesi (F-030)

5.3 Sertifika ve logoları hatalı kullanımı durumunda müşteri ile yapılan yazışmalar.

6.0 REVİZYONLAR

Rev. 1. 24.12.2008'de Belgelendirmeye Atıf Yapılması (ISO/IEC 17021 Madde 8.4) ile ilgili düzenleme yapıldı.

Rev. 2. Madde 4.3 eklendi

Rev. 3 ISO 14001 Sisteminin kurulması için güncelleme yapıldı.

Rev. 4 Madde 4.3.4 e ISO 27001 eklendi.

Rev. 5 ISO 17021-1:2015 standardına göre revize edildi.