

# DENETİM VE DOKÜMANTASYON BEKLENTİLERİ (ISO 9001:2015)

## ISO 9001:2015 revizyonu

Her standart değişen şartlara uyum ve iyileştirme amaçlı 5 yılda bir gözden geçirilmekte ve revize edilmektedir. Bu bağlamda ISO 9001 standardının yeni versiyonu 15.09.2015 tarihinde yayınlanmış ve Uluslararası Akreditasyon Formu (IAF) tarafından ISO 9001:2008 versiyonundan geçiş için 3 yıllık bir periyod (14.09.2018) öngörülmüştür. ISO 9001:2008 standardına göre ilk kez belgelendirilecek müşteriler için son başvuru tarihi 15.09.2017'dir, bu tarihten sonra 2008 versiyonuna göre başvuru alınmayacaktır.

## ISO 9001:2015 versiyonundaki ana değişiklikler:

- I. Yüksek seviyeli yapının (High Level Structure - HLS) benimsenmesi,
- II. Proses yaklaşımının daha iyi anlaşılması ve uygulanmasını desteklemek amacıyla risk tabanlı yaklaşıma yönelik belirgin bir şart içermesi,
- III. Daha az kuralla belirlenmiş şartlar,
- IV. Dokümanlar üzerinde daha az vurgu,
- V. Hizmetler için iyileştirilmiş uygulanabilirlik,
- VI. Kalite yönetim sisteminin sınırlarını tanımlamak için bir şart,
- VII. Kurumsal bağlama vurgu yapılması,
- VIII. Arttırılmış liderlik gereksinimleri,
- IX. Müşteri memnuniyetini arttırmaya yönelik istenen çıktılara ulaşma ile ilgili daha fazla vurgu.

## ISO 9001:2008'e göre belgeli müşteriler için geçiş süreci:

ISO 9001:2008 standardına göre sertifikalandırılmış müşterilerimizin ISO 9001:2015 versiyonuna göre geçişlerini sorunsuz olarak tamamlamaları için aşağıdaki önlemleri almaları tavsiye edilir:

- 1) Yeni gereksinimlerini karşılamak için ele alınması gereken kuruluşun boşluklarını tespit edin.
- 2) Uygulama planı geliştirin.
- 3) Kuruluşun etkinliği üzerinde etkisi olan tüm taraflar için uygun eğitim ve farkındalığı sağlayın.
- 4) Revize edilmiş şartların karşılandığını ve etkinliğin doğrulanmasını sağlamak için mevcut Kalite Yönetimini (KYS) güncelleyin.
- 5) Geçiş düzenlemeleri için Yönetim Belgelendirme Merkezi (YBM) ile irtibata geçin.

Geçişler mevcut belgelendirme süreci boyunca ara denetim, yeniden belgelendirme sırasında veya geçiş için özel denetim talebi şeklinde olacaktır. Mevcut sözleşmede belirtilen süreye ek süre eklenerek geçiş denetimi için gerekli olan zaman sağlanacaktır.